

Digitale vastlegging van alle logistieke processen..... werkt duurzaam, snel én kostenbesparend.



Martin van Herk
ICT Manager

Transport Service Sliedrecht
Griendweg 40
4209 DB Schelluinen

“Als mensen 's morgens iets kopen in winkels of op internet, willen ze het zo snel mogelijk en het liefst nog 's avonds of de volgende dag thuis bezorgd hebben. Dat vraagt snelle, transparante en precieze actie van ons als transportbedrijf. Logistics.ONE sluit helemaal aan op onze wens.”

R. Vlot & Zn B.V. is opgericht in 1896 als bodedienst. De afgelopen 20 jaar zijn daar diverse bedrijven uit ontstaan, waaronder Transport Service Schelluinen (TSS). TSS is gespecialiseerd in opslag en distributie van meubels, keukens, witgoed en webshoplogistiek voor consumenten. Destijds begon het familiebedrijf met paard en wagen, maar inmiddels rijdt TSS rond met 70 eigen vrachtwagens en 20 grote bestelbussen. De laatste vernieuwing is de inzet van 4 compleet elektrische vrachtwagens. Het bezorggebied van TSS bevindt zich met name in de Benelux en Duitsland, waar voor een aantal toonaangevende opdrachtgevers, zoals IKEA en Whirlpool, goederen bij consumenten thuis worden bezorgd.

“Voor onze klanten is het van essentieel belang dat hun klanten tevreden zijn. Niet alleen over het product, maar ook over de bezorging. De transportmarkt is overspoeld met “apps” die de logistieke weg ondersteunen. Wij hebben heel bewust gekozen voor Logistics.ONE van Aventeon, omdat wij de lat voor onze kwaliteitsnorm hoog gelegd hebben in onze interne- en externe bedrijfsprocessen. We werken met gedreven en kundig personeel. Chauffeurs zijn opgeleid om voor onze opdrachtgevers uit te pakken, te monteren en te installeren. Om extern ons kwaliteitsniveau te garanderen werken we samen met goede en betrouwbare gespecialiseerde partners. Aventeon is daar één van.”

Een papierloze logistieke administratie

“De innovatieve drive van Aventeon vind ik prettig, want wij willen ook graag vernieuwend zijn. We sparen samen over hoe we aan kunnen blijven sluiten in de snelle wereld van transport. Met elkaar meedenken vind ik een waardevol aspect. Ook duurzaam denken zit in de genen van ons bedrijf. Logistics.ONE heeft onze logistieke administratie bijna papierloos gemaakt. Vroeger ratelden de printers de

hele dag op de afdeling. We waren zeker drie uur per dag bezig om alle vrachtdocumenten te ordenen, te archiveren en eventueel te versturen naar onze klanten. Ook problemen onderweg moesten schriftelijk vastgelegd worden. Dat hele proces is nu digitaal geworden en dat scheelt niet alleen héél veel papier, maar ook veel tijd op kantoor. Logistics.ONE werkt dus kostenbesparend, duurzaam en geeft snelheid in het hele logistieke proces.”

Klantvriendelijkheid is meetbaar

De manier waarop Logistics.ONE communiceert met chauffeurs op de weg en onze software geeft zowel planning als opdrachtgevers realtime inzicht in de afleveringen. “Dit zorgt met name voor betere communicatie. Alles is voor geautoriseerde personen meteen duidelijk. Zo kunnen wij onze dagelijkse processen ook beter aansturen en sneller reageren bij incidenten. Klanttevredenheid is direct meetbaar door een eerlijke meting! De consument vult middels een icoontje meteen de tevredenheid in. Geen moeilijke zinnen, maar eenvoudig en snel. Dat is interessant, omdat wij kunnen ingrijpen zodra er iets niet goed gaat. Wij willen immers ook tevreden opdrachtgevers. En het is voor onze opdrachtgever belangrijk te weten dat de consument tevreden is over het product, de logistieke service én de dienstverlening ná bezorging.”

“

Door digitalisering is er een administratieve last van onze schouders gevallen.

”