

Case study

# Special Logistic Services B.V.

Dé specialist in Field Service Logistics

---

Meer info op [www.aventeon.com](http://www.aventeon.com)



A BASE LOGISTICS COMPANY



**aventeon**  
mobile empowerment

## Nieuwe mobiele oplossing voor Special Logistic Services B.V.

Special Logistic Services B.V. (SLS) ondersteunt bedrijven met technische buitendienstmedewerkers bij de uitvoering van tijdkritische distributie, opslag en retouren logistiek van onder andere service parts en supplies.

In 2018 werd de conclusie getrokken dat de bestaande mobiele oplossing voor de chauffeurs vervangen diende te worden, om deze processen optimaal te kunnen blijven ondersteunen. Bepalende doelstellingen bij het implementeren van nieuwe hardware en software waren; toename van productiviteit, flexibiliteit, gebruiksgemak en betrouwbaarheid.

### Selectie van de juiste software partner

Bas de Beer, Manager IT bij SLS: "Het selecteren van de juiste partners voor onze nieuwe mobiele oplossing leek een flinke uitdaging, met name op het gebied van software. Inzet van standaard software had onze voorkeur, maar er zijn behoorlijk wat leveranciers. Dat maakte het lastig om echt een helder inzicht te krijgen."

Uiteindelijk stak Aventeon met zijn Logistics.ONE software er bovenuit. Dit bedrijf is marktleider op het gebied van mobiele, digitale oplossingen voor chauffeurs en bezorgers. Door een absolute focus op de relevante mobiele werkprocessen is Aventeon uitgegroeid tot dé specialist binnen het vakgebied Transport & Logistiek.

Logistics.ONE was een logische keuze voor SLS, denkt de Beer: "Ze begrepen onze processen, hun demo liet goed onze mogelijke werkwijze zien, de communicatie was helder en het klikte ook op persoonlijk vlak."



### Zoektocht naar de optimale prijs-kwaliteitsverhouding

Om maximale betrouwbaarheid te realiseren kwamen alleen A-merken in aanmerking voor het leveren van handterminals: "Goede ondersteuning, flexibiliteit en een optimale prijs/kwaliteit-verhouding vinden we belangrijk."

Na uitvoerige testen is er gekozen voor de Honeywell EDA51 in combinatie met leverancier Reverse IT. "De EDA51 kwam als beste optie uit onze testen. En Reverse IT bewees een bedrijf te zijn dat met ons mee wilde denken en snelle, goede support levert", legt een tevreden de Beer uit.

### De juiste keuze

Inmiddels zijn er twee jaar voorbij sinds er gestart werd met Logistics.ONE en de Honeywell EDA51. De Beer: "In die periode hebben de leveranciers bewezen dat wij als SLS de juiste keuze hebben gemaakt. We hebben een aanzienlijke stijging van productiviteit kunnen realiseren, wat natuurlijk heel positief heeft gewerkt op onze ROI ("Return On Investment")."

"Onze chauffeurs vinden werken met de oplossing eenvoudig en we kunnen er dagelijks op vertrouwen dat het optimaal functioneert. We zien dat Aventeon zijn software steeds weer verder ontwikkelt en merken dat onze input daarin wordt meegenomen."

SLS is de Benelux-partner van het samenwerkingsverband European Service Logistics Association, ofwel ESLA. "Onze Duitse partner LPR GmbH heeft onlangs ook de Honeywell EDA51 met de Logistics.ONE software in gebruik genomen. Uiteraard dankzij onze positieve ervaringen", besluit de Beer.

[Meer informatie over deze casestudy?](#)

> Kijk dan op [www.aventeon.com](http://www.aventeon.com)

### Meer over SLS

SLS is dé specialist in Field Service Logistics binnen de Benelux. Men is gespecialiseerd in de logistieke dienstverlening voor servicebedrijven. Dit betekent dat SLS voor opdrachtgevers goederen bijvoorbeeld in de nacht of vroeg in de ochtend aflevert zodat de Field Service-medewerker in de ochtend direct kan beschikken over de goederen. Daarnaast heeft SLS zich toegelegd op het beheren van onderdelenmagazijnen en het afwickelen van retour- en afvalstromen voor zijn opdrachtgevers.

Meer info: [www.slsbenelux.nl](http://www.slsbenelux.nl)