

aventeon



Onderscheiden op basis van werkprocessen.....



Frank Kindt
Algemeen directeur
Patrick van Ettinger
Technisch directeur

Aventeon
Klipperweg 19
8102 HK Raalte

.....wordt steeds belangrijker!

Chauffeurs prettig en papierloos laten werken, waarbij ze flexibel en effectief als visitekaartjes van opdrachtgevers functioneren, is wat wij met onze Logistics.ONE software realiseren.

Voor onze klanten is optimale ondersteuning van het werkproces, met focus op de goederenstroom en wat daarover met opdrachtgevers is afgesproken, het allerbelangrijkst. Ze kunnen zich zo maximaal onderscheiden en zijn vaak in staat om ook aanvullende diensten te leveren, zoals het direct installeren van de geleverde artikelen. Onze visie is dat binnen transport en logistiek, de behoefte aan onderscheidend vermogen alleen maar toe zal nemen.

Veel bedrijven in transport hebben een focus op het voertuig. Voor hen zal het nodige veranderen, door verregaande automatisering en straks zelfrijdende trucks zal de primaire aandacht zich meer en meer op processen gaan richten.

Inzet van Logistics.ONE garandeert dat met opdrachtgevers gemaakte, specifieke afspraken altijd optimaal nagekomen worden. Aan chauffeurs, bezorgers of engineers, wordt steeds snel, gebruiksvriendelijk en dwingend, de meest actuele en alleen relevante informatie gepresenteerd. Realisatie van eventueel zeer verschillende afspraken welke voor het afleveren, ophalen of omruilen zijn gemaakt, wordt door ons betrouwbaar en uitermate flexibel ondersteunt.

Met onze 'Survey Editor' bieden wij onze klanten de mogelijkheid om geheel zelfstandig, heel snel nieuwe vragenlijsten op te stellen. Dus vandaag een nieuwe opdrachtgever, morgen afleverbonnen op maat met relevant ingevulde, specifieke antwoorden!

Onze klanten zijn actief in verschillende deelmarkten. Een aantal van de bedrijven die met Logistics.ONE werken levert, aanvullend op logistieke handelingen, diverse diensten. Bijvoorbeeld: het monteren van meubels, het aansluiten van een wasmachine, het installeren van een keuken of de realisatie van grote projecten met ziekenhuisapparatuur, kopieer-

machines of sportschoolapparaten. Ook dit kunnen wij met de kracht van onze digitale oplossing perfect ondersteunen.

In de zeer flexibel in te richten software kunnen, naast dynamische vragenlijsten, ook handleidingen, foto's, documenten of andere bestanden getoond worden. Gebruiksvriendelijkheid, flexibiliteit, hoge betrouwbaarheid, security en samenwerken zijn sleutelwoorden met betrekking tot de software van Aventeon. Natuurlijk zijn het uiteindelijk onze klanten en partners die tot die conclusie moeten komen. Om die reden laten wij hen graag in dit magazine aan het woord.

Ik wil de deelnemende bedrijven bedanken voor hun leerzame input, ook wil ik graag Hieke Stek van Creatief Bureau Hieke complimenten geven voor de prettige samenwerking en geleverde kwaliteit bij de realisatie van dit magazine.

Tenslotte hoop ik dat u, geachte lezer, door kennis te nemen van de diverse ervaringen, weer iets wijzer bent geworden.

Wij helpen u graag!

Frank Kindt

“

www.aventeon.nl
info@aventeon.nl
[@aventeon.nl](https://www.aventeon.nl)
0572 34 66 57

”

Omdat wij de producten afleveren.....



Brand New Service
Lingewei 3
4004 LK Tiel

.....zijn onze chauffeurs het visitekaartje van onze klant.

De chauffeurs van het jonge en dynamische bedrijf rijden door heel Nederland. Zij bedienen grote klanten zoals Difrax, Deloitte, Central Point en Samsung. "Maar met evenveel accuratesse bedienen we kleine klanten, hoor! Met sommige klanten hebben we afspraken gemaakt wat betreft levering van hun producten: de 4 uurs levering. Al onze wagens zijn standaard uitgerust met hun producten. Daarnaast worden de producten van de dagroute ingeladen. En of het nu gaat om een borstkolfapparaat of om een CW fotoprinter..., het is altijd op tijd, mede dankzij Aventeon!"

De buitendienst van Brand New Service is uitgerust met eenvoudige, hierdoor erg gebruiksvriendelijke hardware, waarop het softwaresysteem Logistics. ONE van Aventeon draait. "The Last Mile, die voor ons bedrijf ontzettend belangrijk is, wordt door deze digitale en mobiele oplossing optimaal ondersteund. Onze chauffeurs worden door het systeem van Aventeon stap voor stap en nauwkeurig begeleid in het afleveren, ophalen of 'swappen'."

Transparant transportproces

De opdrachtgever van Brand New Services én de klant waar de producten naar toe moeten, hebben beide inzicht in het totale transportproces. "Iedereen die wij 'rechten' geven om mee te kijken met de chauffeur, kijkt mee vanaf het moment dat de auto vertrekt. Maar nog interessanter, wellicht, zijn de diensten die ná aflevering moeten worden uitgevoerd door onze chauffeurs. Zij zijn speciaal opgeleid om nieuwe geleverde producten niet alleen te plaatsen of om te ruilen, maar ze ook direct te installeren. Desgewenst nemen ze de defecte of oude apparatuur mee. Dit ruil- en installatieproces wordt ook stap voor stap vastgelegd met het systeem van Aventeon.

Welk product moet hoe laat waar zijn? Deze hele weg wordt ondersteund met GPS coördinaten, foto's, vragenlijsten en een duidelijke probleemanalyse. Voor onze chauffeurs werkt dat ontzettend fijn. Zij

kunnen bijna niets vergeten. Ze leveren altijd de juiste producten op de juiste plaats af. Ook dat zit dichtgetimmerd in het systeem. Met barcodes worden producten namelijk aan het afleveradres gekoppeld.

Ik vind de pro-actieve manier van communiceren met de ontvanger een uitkomst. Indien gewenst belten chauffeurs vooraf of sturen een smsje om te melden hoe laat ze aankomen, zodat ze nooit voor een gesloten deur staan. Mocht deze situatie zich toch voordoen, terwijl ze op de afgesproken tijd voor de goede deur staan, dan zijn tijd en coördinaten beide digitaal opgeslagen als onomstotelijk bewijs. Met al deze ondersteuning voor onze buitendienst is deze een mooi visitekaartje van onze klant, want deze is immers keurig zijn afspraak nagekomen.

Ik ben dan ook louter positief over de software van Aventeon. Hun professionele en persoonlijke benadering werkt prettig. Het is een compacte organisatie waarmee de lijnen kort zijn en het gemakkelijk communiceren is. Een goede planning is voor ons onontbeerlijk. Het mooie is dat wij daarvoor de software gebruiken van VOICT en dat is een partner van Aventeon."

“

Aventeon bouwt het systeem.

Wij richten het zélf in om onze chauffeurs zo goed mogelijk te begeleiden.

”

Realtime data update altijd beschikbaar.....



Patrick de Wilde
ICT Manager

Rollema
Schieweg 76
2627 AN Delft

.....in twee richtingen.

Rollema is een transportbedrijf met als toevoegende waarde dat zij vooral complexe plaatsingen doen inclusief installatie. "Onze fieldengineers maken het verschil. Zij zijn naast chauffeurs vooral technische en oplossingsgerichte denkers en doeners. Zij participeren direct op de realtime data update die met Logistics.ONE van Aventeon altijd beschikbaar is op hun tablet. Alleen zo kunnen wij aan de beloofde kwaliteitsnorm van onze klant voldoen."

Daar waar het ooit begon met transporteren en installeren van kluisen, is Rollema vandaag de dag voornamelijk bezig met moeilijke transport- en installatieprocessen. "Denk aan bijvoorbeeld betaalautomaten, fitnessapparatuur en verkoopautomaten. Van kraanwerk - tot hijskraanwerkbouw, samen met de klant zoeken we altijd naar een gepaste en meest betaalbare oplossing."

Een brede waaier aan mogelijkheden.

"Ik heb een IT achtergrond en was eigenlijk meteen enthousiast over de brede waaier aan mogelijkheden. De beheersbaarheid van het Aventeon systeem is voor ons heel belangrijk. Wij kunnen nu voor elke klant een aparte workflow inrichten: plaatsing, retourname, interne verplaatsing en serviceverlening (onderhoud/herstelling). Ook de toegankelijkheid is een sterk punt van Logistics.ONE. Ik hecht als ondernemer veel waarde aan zelfstandigheid en eigen regie behouden en dit systeem past hier uitstekend bij. We huren voor implementaties niemand in, want we kunnen alles zelf. Het is voor ons ook handig dat Logistics.ONE standaard het gebruiken van 4 talen ondersteunt, daardoor kunnen we ook vlekkeloos overschakelen naar een Franstalige bediening en presentatie van de applicatie!"

We bepalen zelf tot welke functies onze fieldengineers en klanten toegang krijgen. En, alles is goed beveiligd. In het logistieke proces zijn de stappen voor de chauffeur vrij 'dwingend' en dat vind ik prettig, omdat wij op deze manier de beloofde kwaliteit

aan de klant kunnen garanderen. Eventuele schade worden, voordat wij beginnen met lossen, met foto's vastgelegd en door de klant ondertekend, zodat er geen discussies over verantwoordelijkheden ontstaan. Wat op de tablet ingevoerd of vastgelegd wordt, is direct deelbaar met kantoor. De klant krijgt direct de informatie conform de afspraken die hierover gemaakt zijn. Dus de realtime data is tweerichtingsverkeer. Als er iets verandert in de opdracht voeren we dat op kantoor in en de chauffeur krijgt er meteen melding van."

Groeimogelijkheden.

Dat wat buiten gebeurt, chauffeur, bezorgers, monteurs, installeren, is mede van invloed op het succes van een transportbedrijf. "Dus hoe optimaler wij die processen aansturen, vastleggen en communiceren, hoe groter onze kans om gezond en winstgevend te kunnen zijn. De chauffeursapplicatie van Aventeon is gebruiksvriendelijk, flexibel, veilig en betrouwbaar en biedt groeipotentie in gebruik én intensiteit. Je kunt klein beginnen en groeien."

“

Mij hoefde Aventeon niet te overtuigen. Ik was meteen al enthousiast, omdat het een waaier aan mogelijkheden heeft.

”

Elke transportstroom
is anders, daarom.....



René Knapen
Algemeen directeur

Transport & Automotive
Network Systems
Croy 9 H
5653 LC Eindhoven

.....gebruiken wij dit logistieke en digitale systeem.

“Bij TANS (Transport & Automotive Netwerk Systems) bedenken, ontwerpen en leveren wij transportmanagement systemen.

Onze kracht ligt in het aanbieden van een compleet pakket transportmanagement waarin bijna alles automatisch geregeld is. De kracht van de slimme digitale logistieke oplossing van Aventure ligt voor ons met name in flexibiliteit en de uitbreidingsmogelijkheid. Daarom kunnen wij het in elke transportstroom en voor elke (grote) beroepsvervoerder inzetten.”

De drie informatiestromen in de transportwereld van A naar B zijn:

1. levering goederen/diensten
2. technische gegevens
3. de uren van de chauffeur

Omdat TANS deze complete weg aan hun klanten, de beroepsvervoerders, wil aanbieden, inclusief factureringen, boekhouding en betalingen, zijn ze gaan samenwerken met verschillende partners.

“Aventure is daar één van. Zij ondersteunen ons in de levering goederen/diensten. Hun systeem garandeert betrouwbaarheid, snelheid, nauwkeurigheid en daarmee kwaliteit in het van A naar B vervoerstraject van goederen van onze klanten. Het systeem van Aventure gaat verder dan afleveren. Als er na aflevering nog andere diensten nodig zijn, voorziet dit systeem hier ook in. Tijd, klanttevredenheid, manco's, goederenschades..., alles wordt digitaal transparant en inzichtelijk in beeld gebracht voor beide partijen (vervoerder en klant).”

Aan samenwerken hangt niet altijd een prijskaartje

“Aventure is voor mij een waardevolle, vriendelijke en open sparringpartner, zowel op commercieel als op technisch gebied. Alle expertise met betrekking tot het bouwen van de mobiele software (APP) en de

achterliggende infrastructuur verzorgen zij. Als we handen te kort komen bij klantimplementatie, springen ze bij. Een ander groot voordeel is dat wij zelf niet te hoeven investeren. Het gebruik van de APP wordt per maand afgerekend. Zo is de transportprijs altijd eerlijk. Als experts in ons eigen vakgebied, leren we van elkaar en daar hangt in onze samenwerking nu eens geen prijskaartje aan.

Samen bieden we sterke oplossingen voor de transportwereld. Een flexibele oplossing: we weten dat die wereld morgen weer anders is..., we weten echter niet niet wát er anders is, maar moeten daar als bedrijf wél flexibel op ingericht zijn. En een innovatieve oplossing. Aventure sluit niet alleen aan op de veerkracht die voor flexibiliteit nodig is, maar denkt ook vernieuwend mee in onze transportwereld.”

“

Samen met onze klant en Aventure stellen we een uitgebalanceerd vragenpad samen dat alle feiten van elke unieke transportstroom vastlegt.

”

Wij willen zéker weten dat
het juiste product op.....



Huib Smets
Hoofd logistiek

Leolux
Marinus Dammeweg 55
5928 PW Venlo

.....de juiste plaats en juiste tijdstip geleverd wordt.

In de fabriek van Leolux is niet alleen het logistieke proces tot in de puntjes geregeld. Alle productieprocessen zijn tot in het detail geoptimaliseerd, omdat kwaliteit hoog in het vaandel staat. "Ook in het logistieke proces buiten de fabriek willen wij kwaliteit leveren. Dat kan alleen door het totale afleveringsproces nauwkeurig te bewaken, te controleren en te ondersteunen met een betrouwbaar systeem. Daarom hebben we gekozen om met Aventeon in zee te gaan."

Leolux ademt design, kleur en kunst uit en dat laat zich zien in prachtige meubels, ontworpen door freelance designers en op bestelling gemaakt door medewerkers die passie hebben voor hun vak. "We zijn in ons hele denken en doen vooruitstrevend, ook op gebied van logistiek. We houden vast aan de traditie om te rijden met eigen wagens en chauffeurs, ook nu de derde generatie van ons familiebedrijf aan het roer staat. Wij willen onze chauffeurs niet zomaar de weg op sturen met een stapel verzendlijsten en een vrachtwagen vol meubels. In plaats daarvan willen we ze zo goed mogelijk ondersteunen in het hele logistieke proces: vanaf het laden van de vrachtwagens tot en met het afleveren van de meubels. Daar bood Aventeon met Logistics.ONE dé oplossing voor."

Complete rit wordt betrouwbaar aangestuurd

"Het systeem van Aventeon zorgt er, door middel van het toewijzen van de rit aan het correcte kenteken en het automatisch synchroniseren van de PDA voor, dat de geplande rit met de juiste lading door de juiste vrachtauto wordt uitgeleverd. Onze chauffeurs scannen namelijk tijdens het lossen de barcodes op onze producten, waarna Logistics.ONE deze automatisch koppelt aan de verkooporders en het bijbehorende afleveradres en een controle uitvoert of dit correct is. Na het lossen en controleren van de meubelen door onze klanten kan er een digitale handtekening gezet worden op de PDA, ter bevestiging van de ontvangen goederen. Alle data, tijdstippen en digitale handtekening worden vastgelegd in het

systeem en kunnen direct worden ingezien vanuit ons kantoor. Wij hebben onze eigen organisatie zodanig ingericht dat dit digitaal besturingssysteem geïntegreerd kon worden in ons logistiek proces. Mede omdat wij ervan overtuigd zijn dat het transparant, nauwkeurig en betrouwbaar werken een vereiste is voor de toekomst en tevens bespaart op administratiekosten.

Innovatief denken

"Bij Leolux zijn we permanent bezig met innovatie. Met altijd weer nieuwe ideeën, materialen en technieken zijn we bezig met het design voor de wereld van morgen. Ik heb ervaren dat Aventeon ook op deze manier in het ondernemerschap staat en innovatief meedenkt in ons logistieke proces. Zo zou ik het bijvoorbeeld fantastisch vinden als er, in die wereld van morgen, straks ergens in Europa een handtekening onder een levering wordt gezet en er hier in Venlo automatisch een factuur de deur uit gaat. Maar daar wordt druk aan gewerkt."

“

Ik ervaar dat
Aventeon innovatief
meedenkt in ons
logistieke proces en in
de wereld van
transport.

”

Digitale vastlegging van alle logistieke processen.....



Martin van Herk
ICT Manager

Transport Service Sliedrecht
Griendweg 40
4209 DB Schelluinen

.....werkt duurzaam, snel én kostenbesparend.

“Als mensen 's morgens iets kopen in winkels of op internet, willen ze het zo snel mogelijk en het liefst nog 's avonds of de volgende dag thuis bezorgd hebben. Dat vraagt snelle, transparante en precieze actie van ons als transportbedrijf. Logistics.ONE sluit helemaal aan op onze wens.”

R. Vlot & Zn B.V. is opgericht in 1896 als bodedienst. De afgelopen 20 jaar zijn daar diverse bedrijven uit ontstaan, waaronder Transport Service Schelluinen (TSS). TSS is gespecialiseerd in opslag en distributie van meubels, keukens, witgoed en webshoplogistiek voor consumenten. Destijds begon het familiebedrijf met paard en wagen, maar inmiddels rijdt TSS rond met 70 eigen vrachtwagens en 20 grote bestelbussen. De laatste vernieuwing is de inzet van 4 compleet elektrische vrachtwagens. Het bezorggebied van TSS bevindt zich met name in de Benelux en Duitsland, waar voor een aantal toonaangevende opdrachtgevers, zoals IKEA en Whirlpool, goederen bij consumenten thuis worden bezorgd.

“Voor onze klanten is het van essentieel belang dat hun klanten tevreden zijn. Niet alleen over het product, maar ook over de bezorging. De transportmarkt is overspoeld met “apps” die de logistieke weg ondersteunen. Wij hebben heel bewust gekozen voor Logistics.ONE van Aventeon, omdat wij de lat voor onze kwaliteitsnorm hoog gelegd hebben in onze interne- en externe bedrijfsprocessen. We werken met gedreven en kundig personeel. Chauffeurs zijn opgeleid om voor onze opdrachtgevers uit te pakken, te monteren en te installeren. Om extern ons kwaliteitsniveau te garanderen werken we samen met goede en betrouwbare gespecialiseerde partners. Aventeon is daar één van.”

Een papierloze logistieke administratie

“De innovatieve drive van Aventeon vind ik prettig, want wij willen ook graag vernieuwend zijn. We sparen samen over hoe we aan kunnen blijven sluiten in de snelle wereld van transport. Met elkaar meedenken vind ik een waardevol aspect. Ook duurzaam denken zit in de genen van ons bedrijf. Logistics.ONE heeft onze logistieke administratie bijna papierloos gemaakt. Vroeger ratelden de printers de

hele dag op de afdeling. We waren zeker drie uur per dag bezig om alle vrachtdocumenten te ordenen, te archiveren en eventueel te versturen naar onze klanten. Ook problemen onderweg moesten schriftelijk vastgelegd worden. Dat hele proces is nu digitaal geworden en dat scheelt niet alleen héél veel papier, maar ook veel tijd op kantoor. Logistics.ONE werkt dus kostenbesparend, duurzaam en geeft snelheid in het hele logistieke proces.”

Klantvriendelijkheid is meetbaar

De manier waarop Logistics.ONE communiceert met chauffeurs op de weg en onze software geeft zowel planning als opdrachtgevers realtime inzicht in de afleveringen. “Dit zorgt met name voor betere communicatie. Alles is voor geautoriseerde personen meteen duidelijk. Zo kunnen wij onze dagelijkse processen ook beter aansturen en sneller reageren bij incidenten. Klanttevredenheid is direct meetbaar door een eerlijke meting! De consument vult middels een icoontje meteen de tevredenheid in. Geen moeilijke zinnen, maar eenvoudig en snel. Dat is interessant, omdat wij kunnen ingrijpen zodra er iets niet goed gaat. Wij willen immers ook tevreden opdrachtgevers. En het is voor onze opdrachtgever belangrijk te weten dat de consument tevreden is over het product, de logistieke service én de dienstverlening ná bezorging.”

“

Door digitalisering
is er een
administratieve
last van onze
schouders gevallen.

”

Wij verkopen robuuste hardware.....



Cas Reefman
Directeur

Carema Hardware
Klipperweg 19
8102 HK Raalte

.....die tegen een stootje én tegen water kan.

Als onafhankelijk distributeur met voorraad, levert Carema Hardware robuuste mobiele hardware en printeroplossingen voor intensief dagelijks gebruik. "Wij leveren onze producten in de zakelijke auto-ID markt: van logistiek tot retail, van fieldservice en healthcare tot de agrosector. Onze handheld computers, printers, barcodescanners en tablets zijn robuust gemaakt, omdat ze moeten kunnen werken in de omgeving waarvoor ze bedoeld zijn."

Elke branche heeft een ander soort hardware nodig. "We verkopen allerlei merken, maar de wereldwijde marktleider 'Zebra' is ons meest verkochte product. Aventeon werkt hier ook mee. Als distributeur met voorraad kunnen al onze klanten direct de benodigde hardware bij ons kopen, zodat zij hun klanten heel snel kunnen bedienen."

Hardware vaak een sluitpost

"Als bedrijven kiezen voor een goedkopere optie, vaak producten uit de consumentenmarkt, is dat meestal vanuit een korte termijn gedachte. Dat vind ik jammer, want uiteindelijk komen ze na een aantal jaren toch uit op een hoger 'Total Cost of Ownership' dan wanneer ze een wat meer geschikt product gekocht zouden hebben: een product dat gemaakt is waarvoor het bedoeld is en hierdoor een veel langere levensduur heeft. En in die langere levensduur zitten allerlei bij ons ook nog verschillende keuzemogelijkheden met betrekking tot ondersteuning. Onze klanten zijn Hardware Resellers of Software Integrators. Zij adviseren op hun beurt hun klanten in het maken van de juiste keuze, die de processen én de mensen binnen een bedrijf zal ondersteunen. Bij Carema streven wij naar een hoge kwaliteit in ieder opzicht en die kwaliteit rollen wij graag uit in de markt. Aventeon is een uitstekende partner, omdat zij óók kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan. Zij begrijpen als geen ander dat als hardware midden in de logistieke processen kapot gaat, dan het hele proces stil zal liggen. Dat is kostbaar!"

Samen verder kijken

Binnen het samenwerkingsverband sparren we met elkaar over de huidige én toekomstige ontwikkelingen met betrekking tot mobiliteit in bedrijfsprocessen. "Hardware ontwikkelt zich net zo goed natuurlijk. Het is een zeer kritisch onderdeel van elk logistiek proces en daarvan proberen wij de ondernemers in deze sector allebei te overtuigen. Door samen verder te kijken, blijven we samen in beweging in deze dynamische omgeving van transport en logistiek."

Aventeon kiest ervoor onderscheidend te zijn

"Ik vind Aventeon een gaaf en innovatief bedrijf. Er werken enthousiaste mensen en zij hebben een goede strategie gekozen door te focussen op de fast delivery tak van sport, maar wel met die onderscheidende en toevoegende waarde dat hun software verder gaat na het leveringsproces. Dat zij gefocust zijn op het hele traject dat buiten het voertuig plaatsvindt."

“
Is een tevreden klant
niet ons ieder streven?
Dat van Carema en
Aventeon wel. Daarom
staan goed materiaal
en goede service bij
ons centraal.”

Neem plaats in de regisseursstoel en.....



Gert van Oel
Algemeen directeur

VOICT
Keesomstraat 19
6717 AH Ede

.....geef richting aan het proces met DireXtion.

Uiteindelijk wil elke onderneming binnen het transport de regie kunnen voeren over de distributie ongeacht zijn of haar rol in de keten. VOICT heeft vanuit die gedachte het innovatieve, flexibele en betrouwbare distributie management systeem 'DireXtion' ontwikkeld. "Op basis van input van onze klanten is met de nieuwste technieken een applicatie ontwikkeld vanuit het perspectief van de logistieke dienstverlening. Een webbased Cloud-programma dat de ondernemer volledig eigen regie geeft over zendingen en ritten, dat we aanbieden als een SaaS-product."

Als ISO 27001 gecertificeerd bedrijf is VOICT een waardevolle en innovatieve speler in het veld van logistiek en transport. "Wat wij vooral belangrijk vinden is dat transportondernemers zelf vorm kunnen geven aan de inrichting van hun logistieke processen op gebied van:

- * Ordermanagement en rittenplanning
- * Te leveren aanvullende diensten
- * Inzicht en controle over het hele proces
- * Track & Trace
- * Ondersteuning chauffeur
- * Communicatie

DireXtion is opgebouwd uit verschillende modules waarvan ondernemers zelf kunnen beslissen welke ze willen gebruiken. Je kunt eenvoudig beginnen en groeien in gebruik. De informatie uit het systeem is deelbaar tussen verschillende belanghebbenden: planners, management, dispatchers, customer services, verladers, opdrachtgevers en subcontractors/vervoerders."

Aventeon en VOICT zijn waardevolle partners voor elkaar. "Door als specialisten samen te werken realiseren we geweldige applicaties, systemen en ideeën. VOICT heeft een focus op het centrale gedeelte en met Logistics.ONE is Aventeon geheel gericht op wat buiten gebeurt. Op die manier kunnen we de processen van bedrijven zoals Brocacef, Coolblue, PostNL Extra@Home en Brand New Service perfect

ondersteunen.

Waar wij ons samen extra in onderscheiden is de flexibiliteit waarmee diensten gekoppeld kunnen worden aan transportopdrachten of opdrachtgevers. De beschikbaarheid van business rules en verschillende distributielagen binnen DireXtion vormt hiervoor de perfecte basis.

Samen werken in de kwaliteitscirkel.

Werken met processen is sturen op resultaten en dat vraagt een permanente bewaking of de beoogde resultaten bereikt worden. "Dit vraagt kwaliteitsmanagement. Door elkaar aan te vullen maken VOICT en Aventeon de kwaliteitscirkel van Deming "Plan - Do - Check - Act", samen rond.

DireXtion is zowel geschikt voor logistieke dienstverleners als voor bedrijven die zelf het transport verzorgen. Het biedt de logistieke en transportwereld zeker een toevoegende waarde. Er zit geen 'ruis' meer op communicatielijnen, omdat alle informatie in het systeem direct en passend met iemands werkzaamheden, inzichtelijk is."

“

Met DireXtion en Logistics.ONE wordt regievoeren en informeren optimaal!

”



.....door volledige Supply Chain.

Rhenus Home Delivery is gespecialiseerd in levering aan consumenten van meubelen, huishoudelijke apparatuur en consumentenelektronica. Gespecialiseerde werknemers zijn dagelijks actief met het opbouwen en installeren van witgoed, bruingoed, complete keukens en fitnessapparatuur. Daarnaast verzorgt de dochteronderneming van de wereldwijd actief zijnde Rhenus Groep tevens alle benodigde handelingen op het gebied van verpakkingen en retourneren van gebruikte apparatuur.

Vanuit een voor geheel Duitsland dekkend netwerk kunnen per opdrachtgever specifiek benodigde diensten worden gerealiseerd. Om de toenemende aanvragen perfect te ondersteunen en de servicekwaliteit nog beter te laten zijn heeft Rhenus Home Delivery besloten Logistics.ONE van Aventeon in te zetten.

“Logistics.ONE is sinds juni 2015 bij Rhenus Home Delivery operationeel, naast harde factoren heeft de chemie tussen de betrokken personen vroeg in het project zeer positieve effecten gehad op de samenwerking en verdere ontwikkelingen”, aldus de verantwoordelijke projectmanager.

De proceseigenaar bij Rhenus Home Delivery vult aan: “Met als basis onze kwaliteitsmanagementstrategie, vergemakkelijkt mobiele orderverwerking een van de kernprocessen van onze waardeketen en draagt sterk bij aan realisatie van onze doelstellingen. De software van Aventeon heeft ons in het bijzonder overtuigd door de zeer uitgebreide standaard functionaliteit, de schaalbaarheid en de gebruiksvriendelijkheid. Logistics.ONE is sterk in het perfect ondersteunen van serviceverlening. De status van alle actuele processen die buiten plaatsvinden is realtime in te zien. We hebben zo veel meer controle.

Testfase vooraf schepte duidelijkheid

Veel van de eisen en wensen die wij voor het ma-

ken van onze keuze hadden vastgelegd, zoals het meesturen van handleidingen, foto's en filmpjes of hoe om te gaan met managen van uitzonderingen behoorde al tot de standaard functionaliteit van Logistics.ONE. Onze chauffeurs hebben Logistics.ONE en een aantal andere oplossingen vooraf in een testopstelling gebruikt, het werd snel duidelijk dat Logistics.ONE de meest gebruiksvriendelijke van deze oplossingen is!

Tijdens de roll-out hebben we onze medewerkers geleidelijk aan uitgerust met de TC75: een robuuste mobiele Android-computer van fabrikant Zebra. Ook hebben een aantal medewerkers Android-tablets gekregen.

Voor consumenten is met name het realtime kunnen volgen van hun levering belangrijk. Via internet kan men onder andere op ieder moment inzien waar de zending is en hoe laat ons team zal arriveren.

Onze opdrachtgevers zijn erg te spreken over de hoeveelheid actuele informatie die we beschikbaar kunnen stellen. Dat Aventeon ook nog eens een betaaloplossing volledig in Logistics.ONE geïntegreerd heeft, zodat consumenten mobiel kunnen betalen met bankpas of creditcard, is voor ons de slagroom op de cake!”

“

Meteen voelden wij dat Aventeon onze business prima begreep. Ze snappen hoe wij onderscheidend willen zijn.

”

THE NEXT EVOLUTION IN ENTERPRISE TOUCH COMPUTING

ZEBRA TC56



reddot design award



DESIGN
AWARD
2017